

Records Management



Gerenciamento e Armazenamento de documentos em caixas, pastas e envelopes, além de mapas, plantas de engenharia, desenhos técnicos, livros, prontuários e outros.



A IRON MOUNTAIN oferece um conjunto de soluções do mercado para gerenciamento de informações, desenvolvido especialmente para simplificar. A preparação, o armazenamento e a recuperação dos documentos, sempre focado nas necessidades do cliente.

Qualquer que seja nossa atividade, trabalhamos o tempo todo com INFORMAÇÕES. Segundo pesquisas internacionais, desperdiçamos cerca de 20% do nosso tempo com a recuperação de documentos e informações. É possível mensurar os custos de sua empresa envolvidos nesta atividade?



Atuação de mais de 50 anos no mercado mundial, uma estrutura especializada em gerenciamento de documentos e informações, oferecendo total segurança e um sistema de grande porte, utilizado internacionalmente.

Além disso, é necessária uma gama muito maior de especialidades como:

- Metodologias de organização;
- Conhecimento e definição de Tabelas de Temporalidade Documental;
- Profissionais especializados em gerenciamento de informações e um sistema de logística eficaz.

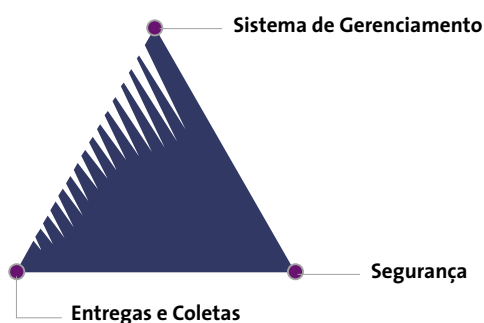


Para a garantia de um bom arquivamento que permita uma recuperação rápida e eficaz, é fundamental a existência de um sistema que ofereça a rastreabilidade integral do processo de localização de informações.

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

Documentos críticos como registros financeiros e contábeis, apólice de seguros, contratos diversos, prontuários e dossiês, entre tantos outros, são documentos que requerem alto grau de confidencialidade, segurança e

disponibilidade. A IRON MOUNTAIN oferece soluções de armazenamento para tais documentos, em ambiente rigorosamente controlado com todas as medidas de segurança e operacionalidade necessárias.



● Sistema de Gerenciamento

SafeKeeperPLUS® - A Iron Mountain oferece gratuitamente para seus clientes, um sistema utilizado mundialmente para gerenciamento de arquivos via WEB. Considerada a melhor ferramenta do mercado, para este fim, permite total rastreabilidade de todas as etapas do atendimento, ou seja, da emissão de relatórios e controles estatísticos até os históricos de movimentações, agilizando e padronizando os processos.

● Entregas e Coletas

Logística e Fácil Administração

A IRON MOUNTAIN possui serviços de coleta e entrega no cliente – porta a porta, inclusive para atendimentos

emergenciais. São utilizados veículos fechados de porte médio e grande, dotados de sistema de rádio com frequência exclusiva.

A Iron Mountain possui uma equipe de executivos de contas que ficam à disposição do cliente em tempo integral, para suporte pós venda e desenvolvimento de projetos específicos, permitindo assim uma total integração entre as empresas.

● Segurança

A estrutura Iron Mountain oferece à sua empresa:

- Segurança física 24 x 7 x 365;
- Sistema de monitoramento eletrônico – CFTV (circuito fechado de televisão) 24 horas com gravação digital;
- Atendimento a entregas de documentos controlados 100% via sistema;
- Destruição Segura de Documentos;
- Sistema de logística com veículos dotados de sistema de rádio comunicação com frequência exclusiva;
- Total rastreabilidade de informações através dos sistemas de gerenciamento de documentos;
- Detectores de incêndio, fumaça e calor em todas as nossas instalações, vistoriados periodicamente;
- Gerador próprio (40 KVAs com autonomia de 12 horas) e no-breaks instalados em prédios separados.

REGISTROS VITAIS

Registros Vitais são todos aqueles documentos ou informações que possuem importância crítica para uma empresa. Eles apresentam as seguintes características:

- Representam valores tangíveis e intangíveis;
- Representam cerca de 5% do acervo total de documentos;
- Garantem ou comprometem a continuidade dos negócios;
- São fundamentais na área de operações e ao negócio da empresa.

Podemos destacar como exemplos de Registros Vitais, documentos e/ou informações: Patentes, Notas Promissórias, Contratos, Códigos Fonte de Sistemas, Fórmulas, Prontuários de RH, Dossiês, Pesquisas de Mercado, Planejamentos Estratégicos e de Marketing, Transações Bancárias Nacionais e Internacionais, Documentos Históricos, etc...

Dentre os principais riscos que envolvem os Registros Vitais, podemos destacar como prejuízos diretos a paralisação e

danos materiais; e como indiretos a perda de credibilidade, custos de reconstrução de imagem corporativa, desvalorização de ações, transtornos de recuperação de operações, desvios de objetivos, desmotivação do staff e assim por diante.

A melhor condição

Para a proteção dos Registros Vitais, é necessário um AMBIENTE DEDICADO.

O AMBIENTE DEDICADO, podendo ser customizado, conforme a necessidade do cliente, deve possuir: acesso restrito e controlado; monitoramento por CFTV (circuito fechado de televisão); climatização com temperatura e umidade controladas; instalações adequadas para custódia dos materiais; construção em tijolos refratários; segurança contra incêndio, inundações e outros fenômenos naturais; segurança física 24 x 7 x 365; gerador próprio e no-breaks dedicados, etc.



Iron Mountain do Brasil
Av. Gonçalo Madeira, 401
Jaguare – São Paulo SP
CEP 05348-000
Fone 11 3767-0900

Iron Mountain do Brasil
Rua Francisco de Souza e Mello, 22
Cordovil – Rio de Janeiro RJ
CEP 21010-410
Fone 21 2141-8600

Iron Mountain do Brasil
Rodovia BR 116, 24.728
Tatuquara – Curitiba PR
CEP 081690-500
Fone 41 2105 7676

Corporate Headquarters
Iron Mountain
745 Atlantic Avenue
Boston, MA 02111
(800) 899-IRON