

ESCROW – CUSTÓDIA DE CÓDIGOS-FONTE

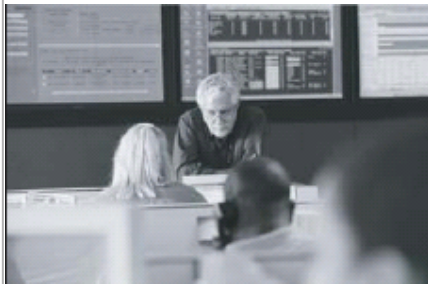
Gestão de Riscos em Continuidade de Negócios



Proteja seus investimentos

A líder em Gestão de Informações também protege investimentos

A Iron Mountain presta serviços de proteção de propriedade intelectual aos desenvolvedores de tecnologia e seus clientes desde 1982. Atuando neste mercado com o mais alto nível de serviços, possui mais de 75% das 500 maiores empresas da revista Fortune e 93% das principais empresas de software do mundo confiam à Iron Mountain a proteção de sua propriedade intelectual. Gerenciamos e levamos a sério o seu negócio, protegendo suas informações com a integridade que você espera de uma terceira parte neutra e confiável.



Reduza riscos ao licenciar tecnologias

Como usuário de licenças de software, você depende de seu fornecedor para obter manutenção e suporte técnico. A dependência é mais perceptível se compreende software diretamente relacionado com as operações críticas de seu negócio, pois, expõe sua empresa a riscos e impactos bastante significativos.

Se seu fornecedor, por diversas razões, quebrar ou deixar de prestar suporte à sua aplicação licenciada, sua empresa certamente sofrerá perdas consideráveis em valores e produtividade.

Um contrato de Escrow habilita o licenciado acessar o código fonte e outras informações necessárias para dar manutenção e/ou continuidade às aplicações críticas.

Você tem segurança. No cenário mais negativo, de posse dos códigos-fonte você mantém a tecnologia licenciada ou contrata um outro fornecedor para substituir o anterior.

Você tem o controle. Se você decidir substituir a aplicação, terá o tempo necessário para analisar opções e negociar termos de licenças favoráveis com seu novo fornecedor.

A possibilidade de liberação dos códigos-fonte em custódia melhora o nível de suporte do fornecedor.

Nível Adequado de Proteção

A Iron Mountain possui opções de contratos de custódia orientados a necessidades específicas. O acordo entre as partes, geralmente assinado pela Iron Mountain, pelo desenvolvedor de tecnologia e pelo adquirente da licença pode ser adaptado para satisfazer as necessidades e prover o mais alto nível de proteção. Normalmente as modalidades mais orientadas são:

- **Escrow Bi-partite**
- **Escrow Tri-partite**
- **Escrow Master (Múltiplos)**

"A tranquilidade de possuir uma licença de software, é poder contar com sua manutenção e suporte técnico continuamente."



TIPOS DE CONTRATOS E NÍVEIS DE PROTEÇÃO

As características explicam brevemente:

Contratos de Escrow entre Duas Partes

Nesta modalidade, um beneficiário pode requerer a liberação de materiais depositados se for decretada a falência do Desenvolvedor. Em caso de falha no suporte técnico por qualquer outra razão, a Iron Mountain não libera os materiais depositados, a menos que o Desenvolvedor, instrua por escrito ou a liberação pode ainda ser feita em caso de decisão arbitral ou judicial.

Contratos de Escrow entre Três Partes

Modalidade Tri-partite

O contrato mais utilizado pelos nossos clientes. Este tipo de contrato permite ao beneficiário requerer a liberação dos materiais depositados. A Iron Mountain provê a notificação aos envolvidos detalhando os conteúdos depositados conforme contrato pré-negociado.

• Modalidade Master

Desenhado para provedores de tecnologia que desejam manter uma consistência nos termos e condições para todos os seus clientes sob uma única conta. Isso simplifica a administração de suas contas com um formulário de aceitação de uma página para cada novo beneficiário, reduzindo os custos de abertura de novas contas. É ideal para desenvolvedores que possuem mais de um produto licenciado para um ou vários clientes.

Faculta a um revendedor ter acesso aos materiais depositados para a aplicação que licencia, permitindo que ele dê suporte a seus usuários finais se o dono da aplicação deixar de prestar serviços de suporte por qualquer razão.

Este acordo também dá ao usuário final acesso aos materiais depositados se o revendedor não mais prestar suporte e o dono da tecnologia não substituir os serviços que prestava o revendedor.

Serviços de Escrow da Iron Mountain, líder mundial em prover soluções de administração e armazenagem de documentos. Desde 1982, a Iron Mountain provê serviços de proteção de propriedade intelectual a mais de 55.000 clientes em 73 países. A Iron Mountain é a empresa que você pode confiar a guarda de seus arquivos mais valiosos.

Quem Somos

A Iron Mountain foi fundada em 1951 e até hoje conservamos nosso cliente nº 1. Prestamos serviços a mais de 235.000 clientes, sendo hoje a empresa nº 1 do mundo nos serviços de armazenagem, administração e gestão de documentos e informações. Atendemos 124 mercados a nível mundial e 50% das 1.000 empresas da revista americana Fortune. Operamos na Bolsa de Nova York (IRM) - New York Stock Exchange e administramos a custódia de mais de 200.000.000 e caixas em todo o mundo. A Iron Mountain possui no Brasil 05 bases operacionais, totalizando mais de 65.000 m², estrategicamente localizadas, que permitem atender de forma segura 100% das necessidades de nossos clientes. Atendemos diferentes mercados, como saúde, bancos e finanças, energia, seguros, serviços, entretenimento e comunicação, etc... Oferecendo sempre a melhor solução de acordo com suas necessidades específicas, sejam elas legais, operacionais ou outros. Com sua diversidade de aplicações, os serviços da Iron Mountain permitem replicar experiências internacionais de forma rápida e eficaz, baseadas em exigências específicas de cada segmento e nos conhecimentos de processos e regulamentações exigidas para cada tipo de negócio, os quais são implementados por profissionais em constante atualização.



© 2003 - 2004 Iron Mountain Incorporated e Iron Mountain Brasil S.A. Todos os direitos reservados. "Iron Mountain, o desenho da montanha e o SafeKeeperPLUS" são licenciados pela Iron Mountain Incorporated para uso pela Iron Mountain Brasil.

Iron Mountain do Brasil
Av. Gonçalo Madeira, 401
Jaguarié - São Paulo SP
CEP 05348-000
Fone 11 3767-0900

Iron Mountain do Brasil
Rua Francisco de Souza e Mello, 22
Cordovil - Rio de Janeiro RJ
CEP 21010-410
Fone 21 2141-8600

Iron Mountain do Brasil
Rodovia BR116, n.º 24728
Tatuquara - Curitiba PR
CEP 81690-500
FONE 41 2105-7676