

Instituições Financeiras



Soluções Documentais para Instituições Financeiras.

MERCADO

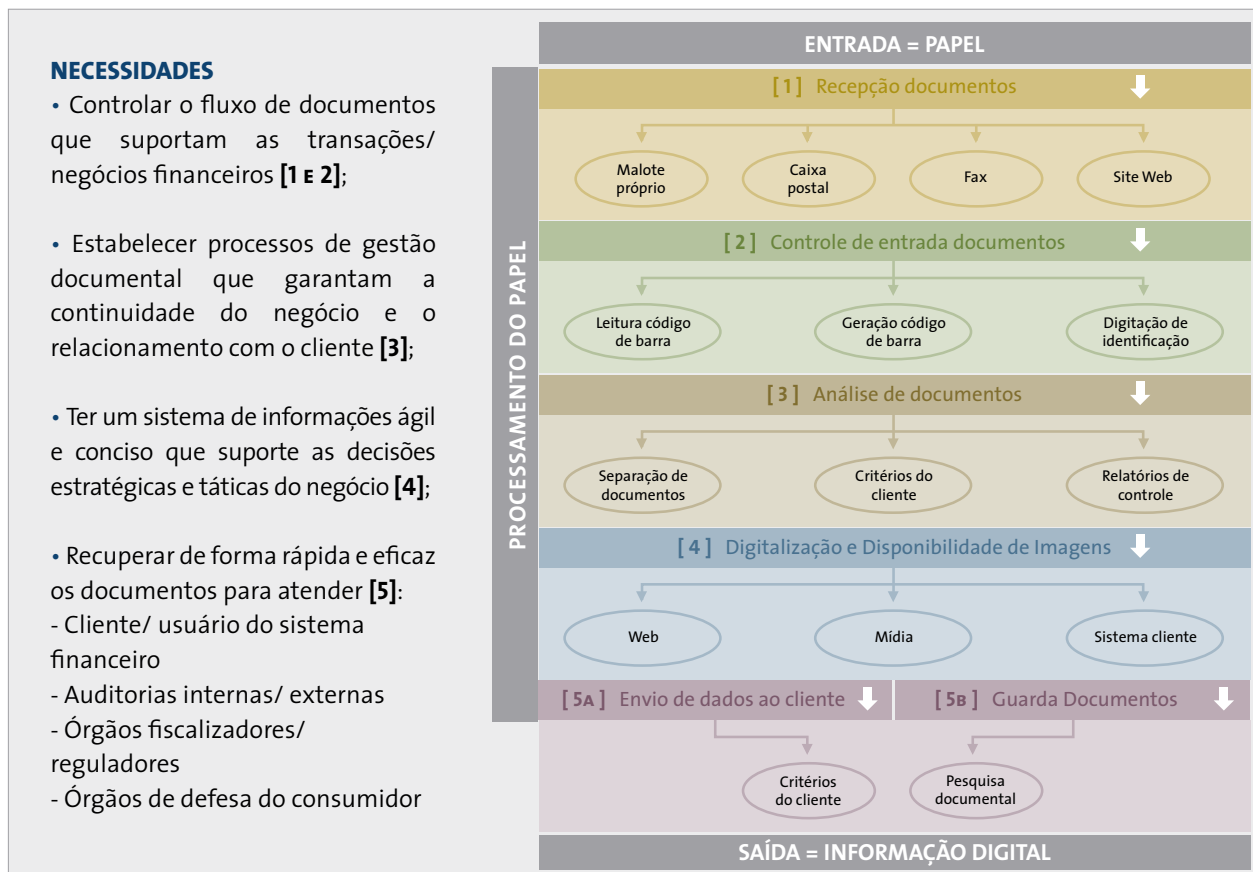
Face à natureza das operações, os órgãos reguladores demandam das instituições financeiras padrões elevados de transparência, segurança, sigilo e agilidade no atendimento a consultas, solicitações e finalização das transações que envolvem produtos e serviços.

As normas rigorosas, estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional – CMN e supervisionado pelo Banco Central do Brasil – Bacen e Comissão de Valores Mobiliários – CVM, fazem com que as instituições sejam freqüentemente fiscalizadas para garantir o cumprimento às normas externas e internas. E para isso, se utilizam dos documentos que formalizaram as transações ou operações financeiras.

BENEFÍCIOS

Em um mercado altamente competitivo, onde a qualidade e velocidade no atendimento e tratamento de informações, além da diversificação dos produtos e serviços oferecidos associada às taxas de juros é fator crítico de sucesso, é imprescindível que as empresas estejam preparadas às respostas imediatas ou até mesmo a antecipação de movimentos mercadológicos. A Iron Mountain está preparada para auxiliar as empresas a vencer a batalha da velocidade e qualidade no atendimento, através da transformação das informações existentes em processos convencionais (papel) em informação digital superando as barreiras do tempo e riscos de extravios, além de oferecer o diferencial do

Quadro Ilustrativo de Processamento da Informação





envio direto ao cliente final das informações solicitadas às Instituições Financeiras.

Os principais benefícios que podem ser citados são:

- Foco no negócio da instituição e não em outras atividades;
- Parceiro com mais de 50 anos de experiência e presente em 34 países e 5 continentes;
- Gestão documental com padrões de atendimento, qualidade e segurança internacional;
- Gestão dos custos do processo de guarda, processamento e atendimento sob controle.

EXPERIÊNCIA

Atendendo as principais instituições financeiras do Brasil e do mundo, a Iron Mountain oferece uma grande variedade de soluções customizáveis, a fim de solucionar os principais problemas de gestão de informação das empresas.

NEGÓCIO

O sistema financeiro ainda é um dos maiores geradores de documentos físicos (papel) para a realização de suas operações.

Esta realidade começou a mudar com a introdução de equipamentos de auto-atendimento, internet, telefone e mais recentemente o SPB – Sistema Brasileiro de Pagamentos.

Os movimentos citados demonstram uma forte tendência das instituições financeiras focarem no negócio, deixando que as outras atividades sejam tratadas por empresas especializadas que oferecem reduções de custos, profissionais altamente qualificados, segurança e agilidade.

A Iron Mountain é a parceira que viabiliza a otimização, agilização do atendimento e a efetivação de negócios no sistema financeiro, através:

- Da geração da imagem de documentos e seu acesso através da internet, de forma ágil, precisa e segura.
- Aumento dos níveis de satisfação dos usuários das Instituições Financeiras, permitindo a atuação de órgãos reguladores de forma remota.
- Recebimento de documentos (papel) a serem tratados e sua transformação em meio digital, viabilizando a análise e deliberação sobre operações de caráter estritamente financeiro, sem o inconveniente trânsito do papel.

Desta forma, a Iron Mountain acredita que está favorecendo que as Instituições Financeiras foquem efetivamente no seu negócio.

EXIGÊNCIAS LEGAIS

A legislação brasileira não prevê a total substituição do documento físico por outro meio, tornando, ainda hoje, obrigatória a guarda da documentação original.

Esta exigência leva as empresas a terem áreas dedicadas à guarda do documento físico, desenvolver sistemas de gerenciamento e controle documental e sistemas de informações que demandam esforços na recuperação dos processos onerando significativamente as instituições.

A Iron Mountain propicia às empresas o foco em seu negócio, a redução de custos e a agilização na recuperação dos processos, através de uma infraestrutura preparada para atender 100% das demandas de seus clientes no formato (papel, digital), prazo e nível de segurança desejado.



Iron Mountain do Brasil
Av. Gonçalo Madeira, 401
Jaguare – São Paulo SP
CEP 05348-000
Fone 11 3767 0900

Iron Mountain do Brasil
Rua Francisco de Souza e Mello, 22
Cordovil – Rio de Janeiro RJ
CEP 21010-410
Fone 21 2141 8600

Iron Mountain do Brasil
Rodovia BR 116, 24.728
Tatuquara – Curitiba PR
CEP 81690-500
Fone 41 2105 7676

Iron Mountain do Brasil
ST SAAN – QD 02 – Lote 1305
Brasília – DF
CEP 70632-200
Fone 61 3363 7101