

# Off-Site Data Protection



## Gerenciamento e Armazenamento Externo de Meios Magnéticos

**Sua empresa busca implementar as contingências necessárias para que, caso ocorra um problema grave, não afete as informações críticas e a continuidade dos negócios?**

**Você sabia que em média 20% dos dados de sua empresa requerem uma solução de alta disponibilidade?**

**Sua política de back-up's está em conformidade com o plano de contingência de sua empresa?**



O desafio enfrentado pelos CIO's e Gerentes de TI neste processo envolvem riscos e ameaças que cercam suas informações. Não só os sistemas centrais são os protagonistas; e-mails, laptops, redes

remotas entre outros, também contém informações de caráter vital para a empresa.

### PROTEÇÃO AO ACESSO INDEVIDO

A Divisão de Crimes Eletrônicos do FBI/CSI revelou que 74% das empresas americanas tiveram problemas de acesso indevido à informações com seu pessoal interno ou sofreram algum tipo de invasão externa. Em outra pesquisa realizada pela Information Week, 73% das empresas americanas reportaram problemas de segurança nos últimos 12 meses. Porém, observamos que as solicitações e exigências estão mudando e focando em padrões e normas de segurança, como por exemplo, a BS 7799, NBR ISO/IEC 17799 e NBR 11515.

### GARANTIA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Num mundo de negócios competitivo como o de hoje, as empresas não podem ficar impossibilitadas de atender seus clientes, mesmo que tenham problemas com seus processos de negócios, recursos ou dados e informações.

Velocidade de processamento e de decisões, altíssima

disponibilidade, flexibilidade e foco em produtos de acordo com o mercado são requisitos fundamentais para a "Sobrevivência e Sucesso".

Um dos itens fundamentais para a continuidade dos negócios, diz respeito à política de back-up e a rápida disponibilidade das informações em casos de contingência.

### OSDP – SOLUÇÃO IRON MOUNTAIN

A solução mais adotada atualmente pelas principais corporações do mundo é o Off Site Data Protection, que permite o rápido acesso às principais informações em situações de contingência, minimizando desta forma o tempo de retomada das operações. Os principais requisitos que esta solução oferece são:

**Ambiente de Segurança Adequado** – Os dados são armazenados em local seguro, testado e certificado pelas normas nacionais e internacionais de segurança de dados;

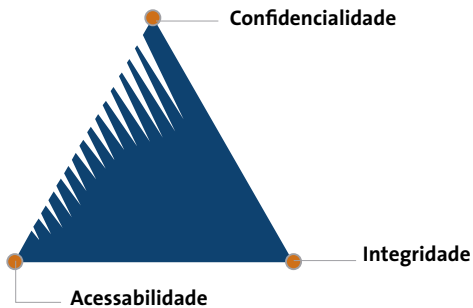
A Iron Mountain é a única empresa de OSDP que oferece uma **Sala Cofre** (tecnologia Aceco Lampertz) testada e certificada mundialmente, provida de toda infraestrutura necessária para o armazenamento de dados, que garante a integridade das informações contra as principais ameaças: incêndio, magnetismo, gases corrosivos, roubo, fumaça, poeira, umidade e acesso indevido;

**Distância** - Os dados ficam mantidos em local remoto, a uma distância suficiente para livrá-los de qualquer sinistro que possa ocorrer na instalação principal;

**SLA - Service Level Agreement** – Permite a rápida disponibilidade dos dados em situações de contingência garantindo maior agilidade da empresa na retomada de suas operações. O ambiente de armazenamento externo deve cobrir totalmente os atendimentos de forma segura, 24 x 7 x 365.

## CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

Nossa metodologia de trabalho cumpre plenamente os mais rígidos requisitos mundiais de segurança, e está em conformidade com os três conceitos básicos de armazenamento e gerenciamento, que asseguram a integridade da informação:



### ● Confidencialidade

Contamos com padrões internacionais de segurança e procedimentos para armazenamento de informações que garantem proteção e sigilo.

- Malotes térmicos lacrados e anti-impacto;
- Identificação das mídias magnéticas através de códigos de barras;
- Não divulgação do nome de clientes no ambiente de armazenamento.

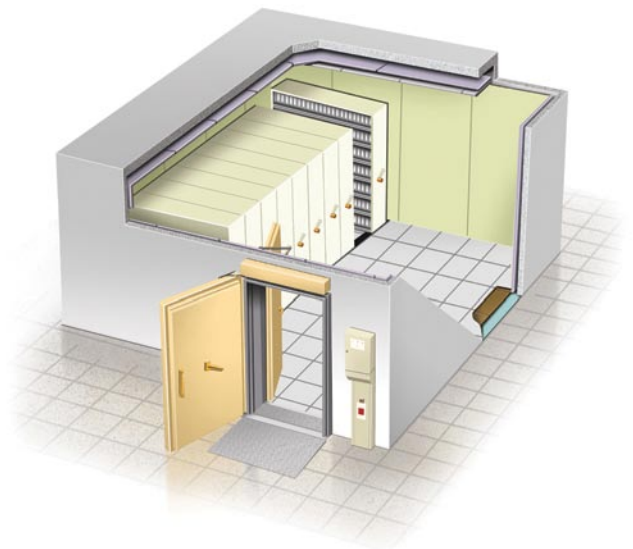
### ● Acessibilidade

- Atendimento com toda a segurança 24 x 7 x 365;
- Monitoramento, pedidos, controle das mídias em custódia via web e relatórios de acompanhamento;
- Gerenciamento da custódia de mídias através do sistema Arc VMS;
- Serviço de coleta e entrega no cliente;
- Veículos fechados, sem identificação, dotados de sistema de rádio com frequência exclusiva;
- Localização estratégica com facilidade de acesso.

### ● Integridade

Sala Cofre - A Sala Cofre da Iron Mountain (tecnologia Aceco Lampertz) tem como características técnicas:

- Sala Cofre testada e certificada pelas normas VDMA 24991/2, EN 1047/2, NBR 11515, NBR 15247;
- Sala estanque, com temperatura e umidade controladas remotamente;
- Proteção contra incêndios até 1000° C;
- Sistema setorizado de detecção e combate de incêndio com gás FM 200;
- Proteção contra pulsos eletromagnéticos e frequência de rádios;
- Redundância de climatização;
- Sistema de alarme de invasão;
- Acesso restrito e controlado por senhas de acesso;
- Proteção contra impacto e escombros;
- Sistema redundante de energia elétrica com gerador e no-break;
- Sistema de C.F.T.V – 24 x 7 x 365.



Iron Mountain do Brasil  
Av. Gonçalo Madeira, 401  
Jaguaré – São Paulo SP  
CEP 05348-000  
Fone 11 3767 0900

Iron Mountain do Brasil  
Rua Francisco de Souza e Mello, 22  
Cordovil – Rio de Janeiro RJ  
CEP 21010-410  
Fone 21 2141 8600

Iron Mountain do Brasil  
Rodovia BR 116, 24.728  
Tatuquara – Curitiba PR  
CEP 81690-500  
Fone 41 2105 7676

Iron Mountain do Brasil  
ST SAAN – QD 02 – Lote 1305  
Brasília – DF  
CEP 70632-200  
Fone 61 3363 7101